平成２３年度日本橋社会教育会館利用者懇談会　議事録

日時：平成２３年６月２４日（金）
午後６時３０分～８時００分
場所：日本橋社会教育会館　８階ホール

１．開会　司会　日本橋社会教育会館館長

２．挨拶　区民部　文化・生涯学習課
(株)小学館集英社プロダクション　本部
中央区立社会教育会館　総館長

３．文化・生涯学習課紹介

４．職員紹介　(株)小学館集英社プロダクション
日本橋社会教育会館　　築地社会教育会館　　月島社会教育会館
(株)共立　伊藤忠アーバンコミュニティー(株)　中央管理室

５．館からのお知らせ

≪事前アンケート結果報告≫

質　問	回　答
手続き・制度について	
支払済みでも日にちに少し余裕のある際は、キャンセル、変更可能や返金等してほしい。	**区回答**：社会教育会館は社会教育活動の推進を目的とした施設です。計画的にサークル活動を行っていただきたいという趣旨から変更や返金は相当な事由以外は認められておりません。今後は相当な事由について合理的な範囲を明確にしていく方向で検討を続けていきます。
支払い手続きする際の記入手続きの時間を短縮する方法は何かないだろうか。	**日本橋社会教育会館回答**：申請書は区に提出する利用申請許可書になっているので、お手数ですがその都度のご記入をお願いします。
支払いが済んでいても当日使用しなくなった場合は他団体が使用できるようにしてほしい。	**区回答**：利用申請団体と異なる団体が利用することは管理上適切でないと考えております。キャンセルの時期などの手続き上の整理をし、合理的な施設運営が可能になるよう検討していきます。
講師派遣制度の実施回数を増やしてほしい。	**区回答**：生涯学習係が担当しているので要望があることを伝え、来年度の予算に向けて検討するように依頼します。
広報等を通じて広く宣伝してほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：ガイドブックや７階のホールにサークルポスターの掲示をしているので活用して頂きたいです。新たに掲示希望団体が１３団体増え、掲示スペースも限られているのでB４サイズに統一をお願いします。また、ホームページやサークルガイドブックなどで地道に広げていきたい。
備品について	
DVDデッキを貸出してほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：事務所に１台ご用意があるので、ご予約をいただき、先着順で貸出可能です。
各部屋に電子ピアノがほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：昨年、第１洋室に電子ピアノを設置し、現在、講習室・第１洋室・第３洋室にそろっているので各部屋への設置は予算の関係上難しいです。

華道団体よりポリバケツ用意してほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：給湯室、事務所ご用意があるのでご利用ください。
設備について	
館内設備に対しての要望。女性用洋式トイレを増設してほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：現在は構造的に難しいですが、将来の経年劣化の為の大規模修繕の際には改善が可能だと思います。月島社会教育会館も和式が多かったが、昨年度の大規模修繕の際に、洋式が増えました。
各部屋の空調の調節はできないか。	**日本橋社会教育会館回答**：照明のスイッチ脇のファンコイルダイヤルで調節可能です。また節電の為、温度調節を行っていることから各部屋に寒暖計を設置しているので体調管理に活用ください。熱中症予防の為、水分補給を行ってください。
講習室、第一和室の音響装置の使い方がわかりにくい。	**日本橋社会教育会館回答**：早急に取扱説明書を作成し、設置します。
和室の畳が劣化しているので畳替えしてほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：前回の畳替えから２年ですが、利用頻度が高い為、摩り切れている個所もあるので予算と相談しながら対応します。
ロッカーの増設してほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：一昨年前に区から承諾をいただき８階ホールのロッカーを増設し、８・９階合わせて現在５５個室あるのでより一層の増設は難しいですが、要望として承ります。
その他	
設置してある自動販売機に夏場もホット飲料がほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：業者に確認したところ、機械の性質上１、２銘柄のみの設定はできず、半分や３分の１変えることになり、冷たい飲料が欠品する可能性が出てくる為難しいので、現状のままでご了承お願いします。
日本の文化を次世代に伝えていきたい。	**日本橋社会教育会館回答**：文化のリレーで毎年行っているので、ご相談ください。
懇談会の日時を配慮してほしい。	**日本橋社会教育会館回答**：例年金曜日に開催していますが、以前休館日であった月曜日に活動している団体が少ないので、ご相談しながら変更可能か検討させていただきます。
活動分野別懇談会の実施希望の有無。	**日本橋社会教育会館回答**：一昨年から料理、昨年茶道の懇談会を行いました。今回のアンケートでは、料理、茶道、華道、伝統芸能、コーラス、ダンス、ボランティアの９団体から希望があり、可能なものについてはより細かな意見交換ができるように実施したいと考えています。
会館からのお願い事項	
７階団体貸出用ロッカーの上にお荷物がのっているので安全性を考え移動をお願いしたい。	**日本橋社会教育会館回答**：３月１１日の大震災もあり危険性を感じております。ご利用団体様からも同様の声があがっています。７月いっぱいをめどに、お持ち帰りまたは団体貸出用ロッカーに収納いただけるようお願いしました。それ以降、未整理のお荷物は事務所でお預かりしています。

≪平成２２年度実施事業≫　の報告

≪平成２３年度事業計画≫　の報告

６．質疑応答

質　問	回　答
以前からのお願いですが鳥の子屏風がほしい。舞踊などを行い、伝統文化を大切に考えるのであれば金屏風銀屏風　鳥の子屏風がそろっているのが普通だと思います。	**区回答**：団体の要望を踏まえ、区の予算要求の中で検討していきます。
団体貸出用ロッカーの抽選はいつ実施されるのですか？	**区回答**：年度替わりに空きがあれば抽選をします。現状はいっぱいですが、希望者は事務所までお申し出ください。
私たちの団体（コーラス）宛てにドイツの合唱団から交歓交流会を行いたいと申し出がありました。また独日協会より友好 150 周年で日本文化との交流も深めたいとの希望があり、各サークル団体の協力を頂いて、ホールで音楽や作品展示の文化交流を行えればと思っておりますのでその際（来年の秋頃）はご賛同、ご協力をお願いします。	**日本橋社会教育会館回答**：具体的な事はこれから相談しながら決めていきたいと思いますが、できましたら皆様にご賛同、ご協力いただきたいと考えています。

７．閉会

以上